

## Témoignage client



### PELVE Groupe Automobiles, Cesson Sévigné (35513)

**Le groupe Pelvé est un distributeur automobile important dans la région rennaise. Le groupe commercialise principalement les marques TOYOTA, LEXUS, CHRYSLER, JEEP, DODGE, MITSUBISHI, KIA, CHEVROLET, HYUNDAI, SSANGYONG.**

Jacques Pelvé, est le fondateur de l'entreprise et est aujourd'hui à la tête des 10 marques du groupe. Il dirige plus de 100 salariés.

Le développement de l'entreprise et la multiplicité des marques distribuées ont conduit son dirigeant en 2000, à consolider son organisation interne et reconsidérer plus particulièrement son infrastructure informatique.

Parmi les solutions DMS Automobile du marché, Jacques Pelvé a sélectionné et consulté les 4 plus grands éditeurs métier : Reynolds and Reynolds, Cogestib, ADP et le Groupe Everlog.

#### « Notre choix s'est porté sur la solution DMS Wincar »

« L'objectif pour notre groupe était de concevoir une informatique unique capable de gérer l'ensemble de nos marques, de nos sites et qui réponde simultanément à tous nos services opérationnels ; la comptabilité, la gestion, les services d'atelier et magasin ainsi que le commerce.

**Notre choix s'est porté sur la solution DMS Wincar du groupe Everlog.** Cette solution est très implantée au sein du réseau Toyota, et de nos autres marques. Au-delà de sa notoriété, nous nous sommes attachés à

évaluer l'ensemble des fonctionnalités du DMS et sa rapidité d'intégration au sein de notre organisation.

#### « Des interfaces constructeur abouties et une prise en main rapide »

Wincar offre des **interfaces abouties avec les constructeurs** et une grande fiabilité dans la gestion quotidienne de l'activité. Nous disposons d'outils comptables et analytiques puissants et la **prise en main auprès de nos équipes opérationnelles des services magasins et atelier a été rapide.**

Pour l'implémentation du nouveau DMS Wincar, nous nous sommes appuyés sur les équipes consulting et de formation du groupe. Ce service d'expertise et d'aide au démarrage, nous a permis **d'être opérationnels en l'espace de quatre mois.**

#### « Une solution évolutive »

Depuis huit ans d'utilisation, nous sommes satisfaits de notre choix. **La solution est évolutive** : nous avons d'ailleurs récemment intégré les dernières interfaces Toyota concernant la gestion des véhicules (tarif, commande et facture) et bénéficions d'un service client réactif et de qualité en cas de problème, ce qui permet à nos 110 utilisateurs de travailler en toute sérénité.

Parmi les modules additionnels proposés par la solution WincarPlus DMS, **le groupe Pelvé est également équipé de la solution CRM**, développée par la filiale Select'up du groupe Everlog (soit 40 vendeurs utilisateurs).

A propos du groupe Pelvé Automobiles : Le groupe Pelvé automobile est situé en Bretagne. Réparti sur 9 sites, le groupe Pelvé distribue les marques TOYOTA, LEXUS, CHRYSLER, JEEP, DODGE, MITSUBISHI, KIA, CHEVROLET, HYUNDAI, SSANGYONG. , soit **environ 2500 véhicules neufs** vendus chaque année. En 2008, le groupe Pelvé a réalisé un chiffre d'affaires de 60 Millions d'euros et regroupe plus de 100 salariés. <http://www.pelve.com>

A propos du groupe Everlog : Le groupe Everlog est éditeur et intégrateur métier pour la distribution de véhicules et matériels. Ses solutions informatiques équipent plus de 1200 entreprises dans les secteurs de l'automobile, la moto, les véhicules de loisirs, la motoculture de Plaisance et la machine agricole), soit plus de 5000 utilisateurs. Le groupe Everlog rassemble 40 salariés et réalise un chiffre d'affaires de 4 500 000 euros.